



Werner Schell

100 Fragen zum Umgang mit Mängeln in Pflegeeinrichtungen

Brigitte Kunz Verlag – Pflege Leicht
2011. 168 Seiten, 14,8 x 21,0 cm,
ISBN 978-3-89993-767-1
€ 12,95 [D] / € 13,40 [A]

Die schnelle Hilfe für den Notfall! Dieses Buch zeigt Pflegekräften, was sie tun können, wenn sie mit Mängeln in ihren Pflegeeinrichtungen konfrontiert werden.

Allerdings müssen sie bei jedem Vorgehen beachten, dass sie fast ausnahmslos gegen Strukturen ankämpfen, die sie selbst nicht beeinflussen können. Umso wichtiger ist es, die Regeln zu beachten. Welche das sind, wie man konkret bei Pflegemängeln vorgeht – das verraten die 100 Tipps dieses Buches!

Aus dem Inhalt

- Allgemeine patienten- bzw. pflegerechtliche Grundsätze
- Leistungsstörungen bei der pflegerischen Dienstpflichtenerfüllung und die Folgen
- Verantwortlichkeiten für mangelbehaftete Dienstleistungen im Arbeitsrecht
- Betriebsinternes Beschwerdemanagement,
- Das Arbeitsschutzrecht
- Loyalitäts- und Schweigepflichten der Arbeitnehmer
- Vom Umgang mit Pflegemängeln

Der Autor

Werner Schell ist Diplom-Verwaltungswirt und war bis zum Eintritt in den Ruhestand als Oberamtsrat im Wissenschaftsministerium des Landes Nordrhein-Westfalen tätig. Als Dozent für Pflegerecht lehrt er seit Jahrzehnten in der Aus-, Fort- und Weiterbildung von Pflegekräften.